

«О долгах и не только...»

Беседовал Олег Кривенко, фото автора

Представьте ситуацию: вы пришли в магазин, взяли хлеб, молоко и ушли. А на вопрос кассира, а как же деньги, спокойно отвечаете, как-нибудь потом занесу. Скажете абсурд, а вот для коммерческого директора ООО «Оренбург Водоканал» Алексея Маркова это суровая правда жизни.



- Алексей Тимофеевич, ситуацию последних лет можно обрисовать так: водоканал исправно поставляет свои услуги. Потребители, как должно, их принимают, но оплачивать спешат далеко не все. Какова сегодня дебиторская задолженность предприятия? Кто главные нарушители - физические лица или предприятия?

- Увы, из года в год долги только растут. Я вообще в своей практике не припомню, чтобы они снижались. Менялась только динамика их прироста, когда быстрее, когда медленнее. Но сейчас ситуация стала просто критической. Если на начало года долги составляли 376 миллионов рублей, то сейчас уже 422. За девять месяцев сумма задолженности выросла на 45 миллионов. И такая тревожная тенденция наблюдается в каждом предприятии, входящем в Группу компаний «Росводоканал». Если с юридическими лицами мы находим общий язык, там ситуация управляемая, то с населением, являющимся на сегодняшний день основным неплательщиком, все гораздо сложнее.

- А что за этим стоит - невозможность платить или нежелание?

- Скорее всего, нежелание. Есть, конечно, случаи, когда люди попадают в трудную жизненную ситуацию. Но, как правило, когда встречаемся с должниками, один из главных аргументов звучит так: «Мы всего-то должны семь тысяч рублей, для водоканала это разве деньги?!». Вот только, когда таких должников десятки тысяч, то и сумма в итоге получается совсем не семь тысяч рублей.

Кстати, тарифы на водоснабжение и водоотведение самые низкие из всех ресурсов. В среднем, в месяц сумма платежа по воде составляет триста-четыре тысячи рублей. И набрать долг в семь-десять тысяч, значит не платить несколько лет. А ведь мы имеем право отключать воду, если просрочка превысила два месяца.

- Каков механизм карательных санкций, предъявляемый к злостным должникам?

- Прежде чем отключить абонента, мы два раза вручаем ему уведомление. Сначала за двадцать, потом за три дня до отключения. В многоквартирных жилых домах мы имеем возможность отключить канализацию. С помощью специального оборудования в канализационную сеть квартиры должника ставится заглушка независимо от того, на каком этаже она находится. Метод действенный, должники сразу объявляются. Если долги накопились большие, и нет возможности погасить их сразу, мы идём навстречу и предоставляем рассрочку в оплате. Но следует помнить, что при отключении помимо долга придётся оплатить ещё шесть тысяч рублей. Столько стоят работы по ограничению услуги и снятию потом заглушки. Был у нас случай, когда абонент никак не реагировал на наши уведомления. Только канализацию отключили, тут же нашлись деньги. Но, погасив основной долг, эти самые шесть тысяч абонент оплачивать отказался. Мы подали иск в суд и выиграли про-



На правах рекламы

цесс. Таким образом, если есть долги, их лучше оплатить, и не доводить ситуацию до крайности.

- Если с тем, что касается услуг за воду, которой мы пользуемся в своих квартирах, все понятно, то с расходами на, так называемые, общедомовые нужды такой ясности нет?

- Постараюсь объяснить ситуацию, которая складывается с ОДН. Есть общедомовой прибор учета, по нему ведется учет поданной в дом воды, большую часть которой используют жители. Мы через «Систему город» производим начисления за неё жителям и абонентам по договорам ресурсоснабжения нежилых помещений, если таковые в этом многоквартирном доме имеются. Разница между общим объемом воды, поданным в дом, и объемом, потребленным жителями и абонентами нежилых помещений, и является ОДН, за которые водоканалу должна уже управляющая компания или ТСЖ. Общедомовые нужды, согласно существующим нормативам, компания распределяет между жильцами в составе платы на содержание общего имущества.

- А теперь давайте обратимся к теме, касающейся приборов учёта. Например, в прошлом году в Оренбурге жители многоквартирных домов получали сомнительные листовки о поверке счетчиков на воду от неких фирм, к «Оренбург Водоканалу» не имевших никакого отношения.

- Следует помнить, что установленный в квартире или в частном доме индивидуальный прибор учета принимает у абонента либо управляющая компания, либо водоканал, и никто другой. В акте приемки ставится дата

очередной поверки. У всех приборов учета, в соответствии с паспортом, есть свой срок службы. Для приборов учета холодного водоснабжения он сейчас составляет шесть лет. То есть, через шесть лет счётчик должен быть либо заменен на новый, либо поверен в специализированной организации, имеющей лицензию на осуществление данной деятельности. И только сам абонент принимает решение эксплуатировать его дальше, если он нормально работает и прошел поверку, или менять на новый. А всевозможные «Центры ЖКХ», «Водосервис» и множество других фирмочек, убеждающих собственников квартир, что счётчик пора менять, просто хотят на них заработать. К тому же они не имеют права заниматься опломбировкой. Если абонент решил приобрести и поменять счётчик самостоятельно, то он обязательно должен сделать заявку в УК или в водоканал, чтобы прибор учета опломбировали специалисты.

- Алексей Тимофеевич, как Вы думаете, в обозримом будущем ситуация может измениться или нежелание платить по счетам - в природе человеческой?

- Всегда стоит надеяться на лучшее. А пока работаем в тех условиях, которые есть. При этом призываю потребителей задуматься о таком факте. Чтобы в наших домах всегда была чистая вода, необходимо ежедневно поддерживать в исправном состоянии всю большую и сложную инфраструктуру водного хозяйства, а это серьезные денежные затраты. И если вы не платите за услуги, то... Как говорится, выводы делайте сами.

СПРАВКА «ОН»

ООО «Оренбург Водоканал» считает своей основной задачей обеспечение жителей города питьевой водой в достаточном количестве гарантированного качества. Для достижения данной цели на предприятии постоянно осуществляются мероприятия, направленные на улучшение качества питьевой воды. Это происходит за счет реконструкции и развития систем водоснабжения г.Оренбурга, направленных на нормализацию качественных показателей подаваемой населению воды, в рамках реализации инвестиционных и производственных программ предприятия.

С 2012 года в рамках проекта «Реформа жилищно-коммунального хозяйства в России» ведутся работы по реконструкции Южно-Уральского водозабора, по завершению которой водоснабжение жителей центральной и восточной части города будет осуществляться новым водозабором с суточной производительностью до 100 тыс. кубических метров в сутки. На всех водозаборных сооружениях ежечасно проводится контроль содержания остаточных количеств обеззараживающих агентов. Превышений установленных нормативов не допускается. Питьевая вода на выходе в распределительную сеть с каждого городского подземного водозабора ежедневно исследуется на органолептические и микробиологические показатели. Качество питьевой воды, выходящей в сеть с Уральского открытого водозабора, анализируется ежечасно в течение суток. Вода каждой из 250 скважин контролируется на химические, микробиологические и радиологические показатели. Ежемесячно анализируется более 290 проб питьевой воды, отобранных в распределительной сети города.

Управлением Роспотребнадзора по Оренбургской области постоянно осуществляется федеральный санитарно-эпидемиологический контроль качества питьевой воды. Результаты государственного контроля сопоставимы с данными производственного контроля и показывают, что питьевая вода в городе является безвредной по химическому составу и безопасной в эпидемиологическом и радиационном отношении.

